



System rezervování a omlouvání hodin

Rezervace hodin v sezoně 2017/2018 probíhá prostřednictvím rezervačního systému na stránkách www.tennis-shark.cz, případně osobně či telefonicky u správce haly.

System omlouvání rezervovaných hodin u abonentek a permanentek:

Neomluví – li se zákazník předem a nedojde na jeho rezervovanou hodinu, částka za hodinu propadá bez náhrady.

V jednotlivých případech (tzn. ne pravidelně!!!), je možné se předem omluvit správci haly panu Apostolidisovi, avšak výhradně osobně nebo telefonicky na čísle 733 447 433. Omluva ale musí proběhnout minimálně 24 hodin před plánovanou hodinou!!! Takto omluvená hodina bude následně vložena do „náhrad“ a bude ji možné vybrat v rámci neobsazených hodin v hale, opět po předchozí osobní či telefonické domluvě se správcem.

System omlouvání jednorázových rezervací:

Neomluví – li se zákazník předem a nedojde na jeho rezervovanou hodinu, je povinen zaplatit plnou částku. Zároveň může být zákazník vyřazen z rezervačního systému.

Hráč má možnost v systému zrušit jednorázovou rezervaci, a to nejpozději 24 hodin před rezervovaným termínem. V případě pozdější omluvy je účtován storno poplatek ve výši 50% z ceny rezervace.

Správce haly:

Alexandros Apostolidis, tel.: 733 447 433

Manažer haly (dlouhodobé rezervace, pronájmy):

Michal Meluzín, tel.: 777 147 929