



System rezervování a omlouvání hodin

Rezervace hodin v sezoně 2020/2021 probíhá výhradně osobně či telefonicky u správců haly (777 119 048, 775 674 863).

System omlouvání rezervovaných hodin u abonentek a permanentek:

Neomluví – li se zákazník předem a nedojde na jeho rezervovanou hodinu, částka za hodinu propadá bez náhrady.

V jednotlivých případech (tzn. ne pravidelně!!!), je možné se předem omluvit správci haly, avšak výhradně osobně nebo telefonicky na výše uvedených číslech. Omluva ale musí proběhnout minimálně 24 hodin před plánovanou hodinou!!! Takto omluvená hodina bude následně vložena do „náhrad“ a bude ji možné vybrat v rámci neobsazených hodin v hale, opět po předchozí osobní či telefonické domluvě se správcem.

System omlouvání jednorázových rezervací:

Neomluví – li se zákazník předem a nedojde na jeho rezervovanou hodinu, je povinen zaplatit plnou částku.

Hráč má možnost bezplatně omluvit jednorázovou rezervaci, a to nejpozději 24 hodin před rezervovaným termínem. V případě pozdější omluvy je účtován storno poplatek ve výši 50% z ceny rezervace.